



Privacybeleid Medisch Pedicure José Franken

Medisch Pedicure José Franken is zich bewust van de risico's die verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt, en beperkt zich daarom alleen tot persoonsgegevens die rechtstreeks van de cliënt zijn verkregen. De wijze waarop Medisch Pedicure José Franken invulling geeft aan het op een verantwoorde en op wettelijke regelgeving gebaseerde naleving van de verwerking van persoonsgegevens is vastgelegd in dit privacybeleid.

Persoonsgegevensverwerking

In onderstaande opsomming zijn de persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens die Medisch Pedicure José Franken verwerkt weergegeven:

Achternaam	Geboortedatum
Voornaam	Telefoonnummer
Adres	E-mailadres
Postcode en woonplaats	Betalingsgegevens

Verantwoordelijkheid

Medisch Pedicure José Franken stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast en treedt hierbij tevens op als enige verwerker van de persoonsgegevens.

Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

De verwerking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van toestemming van de cliënten. De toestemming wordt schriftelijk voor aanvang van de eerste behandeling vastgelegd op het toestemmingsformulier en ter ondertekening aangeboden aan de cliënt. Op het formulier staat omschreven welke persoonsgegevens met welk doel worden verwerkt. De cliënt kan te allen tijde een verzoek indienen om de toestemming in te trekken. Nadat het verzoek tot intrekking van de toestemming is ontvangen wordt de verwerking van de gegevensverwerking direct, doch uiterlijk binnen een termijn van 4 weken beëindigd.

Doelbinding en grondslag

Persoonsgegevens van cliënten worden door Medisch Pedicure José Franken verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie betreffende de opdracht; (datum, tijd, duur van de behandeling etc.)
- Facturering;
- Verslaglegging uitgevoerde behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Minimale gegevensverwerking

Alleen persoonsgegevens die bepaald zijn in de doelen zoals omschreven in de alinea Persoonsgegevensverwerking worden verwerkt. De rechtmatigheid van deze persoonsgegevens is vastgelegd in de alinea Grondslag en Doelbinding. Verdere verwerking van persoonsgegevens op basis van o.a. onderzoek of statistische belangen vindt niet plaats. Persoonsgegevens betreffende de vastlegging van de uitgevoerde behandelingen zullen zo nodig geactualiseerd worden.

Opslagbeperking

Indien er geen behandeling gedurende de periode van 1 jaar meer plaats vindt worden de persoonsgegevens van de cliënt verwijderd of geanonimiseerd bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de cliënt niet langer aan de hand van deze persoonsgegevens te identificeren.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Ten aanzien van integriteit en vertrouwelijkheid zijn er diverse maatregelen uitgevoerd:

- **Papieren dossier**
Het papieren dossier waarin zich de persoonsgegevens bevinden zijn opgeslagen achter slot en grendel. Alleen de verwerkingsverantwoordelijke heeft hier toegang toe. Het tijdens de behandeling benodigde dossier staat onder toezicht van de verwerkingsverantwoordelijke.
- **Digitale dossier**
Het digitale dossier bevindt zich op een standalone werkstation. Het digitale dossier kan alleen door de verwerkingsverantwoordelijke worden geraadpleegd. Het werkstation is beveiligd met een inlogprocedure waarvan het wachtwoord alleen bekend is bij de verwerkingsverantwoordelijke. Op het werkstation is de software 'Podofile' geïnstalleerd. Door middel van deze software worden de uitgevoerde diensten alsmede de facturatie van de behandelingen vastgelegd. Deze software is beveiligd met een inlogprocedure waarvan het wachtwoord alleen bekend is bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Informereren

- **Algemeen**
De cliënten worden voorafgaand aan de eerste behandeling mondeling geïnformeerd over de wijze waarop Medisch Pedicure José Franken persoonsgegevens verwerkt. Tijdens het aangaan van een overeenkomst betreffende een behandeling wordt een toestemmingsformulier ter ondertekening aangereikt aan de cliënt. Op dit formulier staat vermeld welke persoonsgegevens er verwerkt worden en met welk doel dit gebeurt. De cliënten worden verder geïnformeerd middels dit privacybeleid.
- **Identiteit en contactgegevens**
Medisch Pedicure José Franken, Hoekweg 41, 6591 XN Gennep
- **Derden**
Medisch Pedicure José Franken geeft geen persoonsgegevens door aan derden. Indien in het kader van een behandeling contact opgenomen moet worden met een podotherapeut of huisarts worden de bevindingen van de behandeling schriftelijk vastgelegd en aan de cliënt overhandigd, zodat deze hiermee zelf contact met podotherapeut of huisarts kan opnemen.
- **Bewaartermijnen**
Medisch Pedicure José Franken bewaart de persoonsgegevens zolang als nodig is voor de behandeling. Indien een cliënt een jaar geen behandeling heeft ondergaan worden alle persoonsgegevens verwijderd. Persoonsgegevens waarbij in verband met de bedrijfsvoering wettelijke bewaartermijnen gelden worden deze door Medisch Pedicure José Franken aangehouden.

Rechten cliënt

De cliënt heeft de onderstaande rechten op door Medische Pedicure José Franken verwerkte persoonsgegevens:

- **Inzagerecht**
De cliënt kan aanspraak doen op het inzagerecht door hier toe een schriftelijk verzoek aan Medisch Pedicure José Franken in te dienen. Het verzoek wordt onverwijld, of uiterlijk binnen 4 weken ingewilligd door middel van een schriftelijke of digitale kopie aan de cliënt te overhandigen.
- **Recht op rectificatie**
De cliënt kan aanspraak doen op het rectificatierecht door hier toe een schriftelijk verzoek aan Medisch Pedicure José Franken in te dienen. Het verzoek wordt onverwijld, of uiterlijk binnen 4 weken ingewilligd door het rectificeren van de persoonsgegevens.
- **Recht op vergetelheid**
De cliënt kan aanspraak doen op het recht op vergetelheid door hier toe een schriftelijk verzoek aan Medisch Pedicure José Franken in te dienen. Het verzoek wordt onverwijld, of uiterlijk binnen 4 weken ingewilligd door het wissen van de persoonsgegevens.
- **Recht op beperking van de verwerking**
De cliënt kan aanspraak doen op het recht op beperking door hier toe een schriftelijk verzoek aan Medisch Pedicure José Franken in te dienen. Het verzoek wordt onverwijld, of uiterlijk binnen 4 weken ingewilligd door het beperken van de persoonsgegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**
De cliënt kan aanspraak doen op het recht op overdraagbaarheid van de gegevens door hier toe een schriftelijk verzoek aan Medisch Pedicure José Franken in te dienen. Het verzoek wordt onverwijld, of uiterlijk binnen 4 weken ingewilligd door het beschikbaar stellen van de persoonsgegevens ter overdracht aan de cliënt.
- **Recht van bezwaar**
De cliënt kan aanspraak doen op het recht van bezwaar door hier toe een schriftelijk verzoek aan Medisch Pedicure José Franken in te dienen. Het verzoek wordt onverwijld, of uiterlijk binnen 4 weken ingewilligd door het beëindigen van het verwerken van de cliënt.

Verwerkers

Medisch Pedicure José Franken behoudt zich het recht voor om bij de uitoefening van administratieve werkzaamheden ten behoeve van de bedrijfsvoering gebruik te maken van verwerkers. Deze werkzaamheden worden door middel van verwerkersovereenkomsten vastgelegd. In de verwerkersovereenkomst worden afspraken vastgelegd conform artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Medisch Pedicure José Franken heeft de wijze waarop omgegaan wordt met datalekken vastgelegd in het protocol datalekken. Indien er zich een ernstig datalek voordoet bij Medisch Pedicure José Franken of een van haar verwerkers wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken.